

# 「おもてなし」セミナー 開催

肝付町に来ていただいたお客様に、「もう一度訪れたい」と思ってもらえるような「おもてなし」を学んでいただくためのセミナーを開催することになりました。

お客様の受入は商売をされている人に限らず、個人個人が外部の方と接する機会は今後ますます増えてきます。肝付町の「おもてなし」ブランドを確立させ、町へ来られるお客様をみんなで増やしましょう。

講師は全国各地を訪問し接客研修や指導をされている古川智子氏です。

【日 時】：11月16日（金）13：30～16：30

【場 所】：高山やぶさめ館

【参加費】：無料

【定 員】：80名（先着順）

【講演内容】

- ◆おもてなしの魅力とは
- ◆他の地域のおもてなしの取り組み紹介
- ◆悪いクチコミと良いクチコミの事例
- ◆接客マナーの基本チェックとコミュニケーション能力の磨き方、ほか

【申込方法】

電話、FAX または E-mail による申し込み。  
氏名、住所、電話番号をお知らせください。  
(受付時間 8：30～17：00)

【講師紹介】

(株)さくらコミュニケーションズ  
ふるかわともこ  
代表取締役 古川智子氏



創業320年の江戸の老舗店で従業員教育の責任者を務め、会社設立後は、基本的な従業員研修を始め、「おもてなし」、「コミュニケーション能力アップ」、「クレーム対応」などのセミナーを、全国各地の企業、団体など年200回以上開催し、「誰もが笑顔になる魔法の研修」は各地で評判を得ている。

◎申込み・お問い合わせ先

肝付町観光協会事務局

TEL 0994-67-2888

FAX 0994-67-2114

E-mail [kimotsuki.kankou@po2.synapse.ne.jp](mailto:kimotsuki.kankou@po2.synapse.ne.jp)

## 肝付町婚活イベント開催

### はやぶさの町で「君に胸キュン in きもつき6」

- 開催日時 平成24年12月8日（土）  
午前10時～午後3時頃まで
- 開催場所 やぶさめの里総合公園  
高山やぶさめ館（0994-31-5199）
- 募集対象 鹿児島県内在住の25歳以上、60歳未満の独身男女各20名、合計40名（男性は、肝付町内在住者を優先します）
- 参加料 男性3,000円、女性2,000円
- 申込締切 平成24年11月28日（水）まで  
※先着順に受付、定員になり次第締め切ります。
- 申込方法 郵送、FAX、メール（添付ファイル）による受付  
※当日のイベントをスムーズに行うため、プロフィールを作成しますので、書面での申込みとします。
- 内 容 自己紹介の後、ピザ作り、昼食（バイキング）、フリートーク等による交流。
- そ の 他 グループ参加も可能です。申込書へその旨を記入ください。  
参加決定者には、連絡事項等も含め12月2日（日）までに通知します。

◎申込み・お問い合わせ先

〒893-1402 肝属郡肝付町南方2643番地

肝付町役場 内之浦総合支所 町民生活課 婚活応援班

TEL 0994-67-4512（平日9：00～17：00）

FAX 0994-67-4117

E-mail [konkatsu@kimotsuki-town.jp](mailto:konkatsu@kimotsuki-town.jp)

