

ふるさと納税 返礼品提供 事業者募集

問合せ対応が大変そう・・・

⇒町と委託事業者が窓口となります！



返礼品に対する問い合わせ、配送状況の確認、クレームなどの窓口となり、寄付者と事業者をつなぐ役割を担います。

返礼品提供事業者

寄付者

①寄附申込・入金

④返礼品梱包・発送

⑤返礼品代請求

◇問合せ対応

③返礼品発注・配送伝票お届け

⑥返礼品代お支払い

◇新規返礼品の提案

◇問合せ対応報告

現金以外での決済はできない・・・

精算業務が難しそう・・・

⇒委託事業者が取りまとめます！

毎月、請求書と出荷明細書を照合し、取りまとめて町へ請求し、入金後、各事業者へ支払います。



肝付町

②情報共有

委託業者

観光協会

宇宙協議会

登録が難しそう・・・

⇒町がふるさと納税ポータルサイトに登録を行います！

「返礼品登録申請書」を提出していただくだけで、町が申請書に沿って登録します。

返礼品の撮影や、返礼品の組合せなどについてもご相談ください。



町では、町へ寄附していただいた方へ送る返礼品や、サービス提供をおこなう事業者を募集しています。今回は、参加いただいた事業者をどのようにサポートしているのかをご紹介します。

在庫の確認・管理が難しそう・・・

⇒町が各サイトを管理し、お知らせします！

在庫切れや申込期間満了による返礼品取下げ等も町が行います。



発注管理・伝票作成が大変そう・・・

⇒委託事業者が行います！

配送先のデータを出荷週毎に振り分け、送付伝票を作成し週に1度、各事業者へお届けします。

事業者は届けられた伝票をもとに返礼品の発送を行ってください。



事業者に 聞く

現在、実際にふるさと納税へ出品している事業者の担当者の方に話を聞きました。

新村畜産 商品企画等担当 木山さん

Q ふるさと納税をしてよかったことは

A 顧客の幅が増えたことですかね。商品を送るときにカタログと一緒に入れられるので、出品しているもの以外のPRもできているのではないかと。

Q 町のサポートはどうですか

A 委託事業者が伝票処理をしてくれるのは大きいです。伝票処理をしてもらえると、事業者は始めやすいと思いますね。

あとは寄付者への対応も町が先にしてくれるので助かります。町と委託事業者と事業者がタッグを組んでるからこそ、事業者としては商品に力を入れられます。

Q ふるさと納税のサイトの活用は

A レビューなどで今ある商品への感想が得られるのはいいですね。

ふるさと納税もただ寄付者が控除が受けられるものではなく、今や新しいマーケットの一つのようなものなので、ふるさと納税に合わせた商品開発も今後さらにしていきたいなと思います。



ふるさと納税に関するお問い合わせ・申込先

☎ 0994(65)2512

FAX 0994(65)2587

肝付町役場 企画調整課

Mail : furusato@town.kimotsuki.lg.jp